

Unterbringungs- und Geschäftsbedingungen von Vodičkova Luxury Suites

1. Identifizierung der Vertragsparteien

Unterkunftsanbieter

- Unternehmen: Vodičkova Luxury Suites s.r.o.
- Adresse: Vodičkova 709/33, Nové Město, 110 00 Prag 1
- Unternehmensnummer: 216 29 471
- Umsatzsteuer-ID: CZ 216 29 471
- Kontaktinformationen:
 - E-Mail: info@vodickovaluxurysuites.cz
 - Telefon: +420 775 232 790
 - Website: www.vodickovaluxurysuites.cz

Kunde (Gast)

Eine natürliche oder juristische Person, die einen Vertrag über Unterkunftsleistungen abschließt durch:

- Website
- Telefonische Kommunikation
- E-Mail
- Andere vereinbarte Kommunikationsmittel

2. Begriffsbestimmungen

- **Unterkunftsleistung:** Zeitweilige Unterkunft in einer vom Anbieter verwalteten Wohnung einschließlich zugehöriger Dienstleistungen
- **Voucher:** Dokument zur Bestätigung der Reservierung mit genauen Unterkunfts- und Preisdetails
- **Reservierung:** Verbindliche Unterkunftsbestellung, bestätigt vom Anbieter
- **Preisliste:** Aktuelle Preisliste, veröffentlicht auf der Website des Anbieters

3. Allgemeine Bestimmungen

Reservierungsprozess

- Unterkunft kann reserviert werden über:
 - Website
 - Telefon
 - E-Mail
 - Andere vereinbarte Methoden

- Nach der Reservierung erhält der Kunde eine Bestätigung mit:
 - Bestelldetails
 - Unterkunftsinformationen

Preisbedingungen

- Richtwertpreise sind in Werbematerialien aufgeführt
- Verbindlicher Preis wird stets im Voucher angegeben
- Kunde verpflichtet sich, gemäß aktueller Preisliste zu zahlen

Datenschutz

- Alle personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit geltenden Rechtsvorschriften verarbeitet
- Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung auf Anfrage verfügbar

4. Preise und Leistungen

Der Anbieter behält sich das Recht vor:

- Vereinbarte Unterkunftsbedingungen bei höherer Gewalt zu ändern
- Preise und Leistungen zu aktualisieren

5. Stornierungsbedingungen

Stornierung durch Kunden

- Stornierung nur in schriftlicher elektronischer Form
- Maßgeblich ist Datum und Uhrzeit der E-Mail-Zustellung
- Stornierungsmethode: info@vodickovaluxurysuites.cz

Stornierungsgebühren

Einheitliche Stornierungsbedingungen

- Bis zu 72 Stunden vor Anreise: Keine Gebühr
- Nach 72 Stunden oder Nicht-Erscheinen: 100% des Preises
- Stornierung während des Aufenthalts: 100% der verbleibenden Leistungen

Non-Refundable Rate

- Reservierung ist nicht rückerstattbar

6. Spezifische Bedingungen

Verspätete Abreise

- Gebühr von 100 EUR für jede begonnene Stunde über die planmäßige Abreisezeit hinaus

Schäden und Haftung

- Sofortige Meldepflicht für Schäden
- Volle finanzielle Verantwortung für verursachte Schäden

Versicherung

- Versicherung des Anbieters deckt keine persönlichen Gegenstände ab
- Empfehlung: Persönliche/Reiseversicherung abschließen

7. Unterkunftsregeln

Grundlegende Pflichten

- Ordnung und Sauberkeit aufrechterhalten
- Rauchen verboten (1.000 EUR Strafe)
- Andere Mieter respektieren
- Keine Manipulation von Ausstattung

Einschränkungen

- Haustiere nur mit vorheriger Zustimmung
- Keine Nachtruhe-Störung
- Keine eigenmächtigen Wohnungsveränderungen

8. Abschließende Bestimmungen

- Diese Bedingungen sind integraler Bestandteil des Unterkunftsvertrags
- Zuletzt aktualisiert: 12/12/2024

Streitbeilegung

- Etwaige Streitigkeiten werden vom Gericht am Sitz des Anbieters geklärt

Vor Vertragsabschluss sorgfältig durchlesen