

Obchodní a Ubytovací Podmínky Vodičkova Luxury Suites

1. Identifikace smluvních stran

Poskytovatel ubytování

- Společnost: Vodičkova Luxury Suites s.r.o.
- Adresa: Vodičkova 709/33, Nové Město, 110 00 Praha 1
- IČO: 216 29 471
- DIČ: CZ 216 29 471
- Kontaktní informace:
 - E-mail: info@vodickovaluxurysuites.cz
 - Telefon: +420 775 232 790
 - Webové stránky: www.vodickovaluxurysuites.cz

Zákazník (host)

Fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela smlouvu o poskytnutí ubytovacích služeb prostřednictvím:

- webové stránky
- telefonické komunikace
- elektronické pošty
- jiných dohodnutých komunikačních prostředků

2. Výklad klíčových pojmů

- **Ubytovací služba:** Dočasné ubytování v apartmánu spravovaném poskytovatelem včetně souvisejících služeb.
- **Voucher:** Dokument potvrzující rezervaci s přesnými údaji o ubytování a ceně.
- **Rezervace:** Závazná objednávka ubytování potvrzená poskytovatelem.
- **Ceník:** Aktuální seznam cen zveřejněný na webových stránkách poskytovatele.

3. Obecná ustanovení

Proces rezervace

- Ubytování lze rezervovat:
 - prostřednictvím webových stránek
 - telefonicky
 - elektronickou poštou
 - jinými dohodnutými způsoby
- Po provedení rezervace obdrží zákazník potvrzení s:

- detaily objednávky
- informacemi o ubytování

Cenové podmínky

- orientační ceny jsou uvedeny v prezentačních materiálech
- závazná cena je vždy uvedena ve voucheru
- zákazník se zavazuje uhradit cenu dle aktuálního ceníku

Ochrana osobních údajů

- veškeré osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy
- podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici na vyžádání

4. Ceny a služby

Ubytovatel si vyhrazuje právo:

- změnit dohodnuté podmínky pobytu v případech vyšší moci
- aktualizovat ceny a služby

5. Storno podmínky

Zrušení pobytu zákazníkem

- zrušení pouze písemnou elektronickou formou
- rozhodující je datum a čas doručení e-mailu
- způsob zrušení: info@vodickovaluxurysuites.cz

Storno poplatky

Jednotné storno podmínky

- do 72 hodin před příjezdem: bez poplatku
- po 72 hodinách nebo při nedejezdu: 100 % ceny
- zrušení během pobytu: 100 % ceny zbývajících služeb
- *Non-Refundable Rate* rezervace je nevratná

6. Další specifické podmínky

Pozdní odjezd

- poplatek 100 EUR za každou započatou hodinu nad stanovený čas

Poškození a odpovědnost

- povinnost okamžitého nahlášení jakéhokoli poškození
- plná finanční odpovědnost za způsobené škody

Pojištění

- pojištění poskytovatele nepokrývá osobní majetek
- doporučeno sjednat vlastní cestovní/osobní pojištění

7. Pravidla pobytu

Základní povinnosti

- udržovat pořádek a čistotu
- zákaz kouření (pokuta 1.000 EUR)
- respektovat ostatní nájemníky
- zákaz manipulace s vybavením

Omezení

- domácí zvířata jen s předchozím souhlasem
- zákaz rušení nočního klidu
- zákaz svévolných změn dispozice bytu

8. Závěrečná ustanovení

- tyto podmínky jsou nedílnou součástí ubytovací smlouvy
- datum poslední aktualizace: 12/12/2024

Řešení sporů

- Případné spory budou řešeny příslušným soudem v místě sídla poskytovatele.

Doporučujeme důkladně si přečíst před uzavřením ubytovací smlouvy